



Comune di Vicenza

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione

Ufficio Servizi Educativi e Scolastici
Tel.: 0444 / 222119 – 222142 – 222124
schoolnet@comune.vicenza.it

UTILIZZO PORTALE DEL GENITORE

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato. Per accedervi servono le **CREDENZIALI SPID (Sistema Pubblico dell'Identità Digitale)**.

Dal portale di iscrizione on-line <https://www2.eticasoluzioni.com/vicenzaportalegen> (raggiungibile da qualsiasi PC, tablet, smartphone connesso alla rete) le famiglie dovranno iscriverne i propri figli.

L'iscrizione è obbligatoria per tutti in quanto, coloro che non risulteranno iscritti, non potranno accedere alla mensa scolastica.

A ogni bambino iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** che rimarrà lo stesso per tutti gli anni scolastici. Il **CODICE UTENTE** servirà anche per il pagamento del servizio secondo la tariffa/pasto attribuita. **La convalida dell'iscrizione e dell'attivazione del codice utente avverrà nel mese di settembre.**

1) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto e come disdirlo in caso di assenza

I pasti sono automaticamente prenotati ogni mattina. In caso di assenza del bambino. **LA DISDETTA DEL PASTO E' A CARICO DEL GENITORE e deve essere effettuata a partire dalle 18,00 del giorno precedente alle 9,15 del giorno della disdetta. In caso di mancata disdetta il pasto verrà addebitato.** Il genitore può comunicare l'assenza del bambino dal servizio mensa, scegliendo tra uno dei seguenti modi:

- **Attraverso COMUNICAPP**, la App scaricabile direttamente dal proprio smartphone o tablet;



- **Attraverso PC, smartphone, tablet collegandosi al PORTALE DEL GENITORE e selezionando nel calendario, nella sezione "PRESENZE", il giorno o più giorni, in cui il bambino sarà assente e non usufruirà del pasto;**



- **Attraverso TELEFONO CELLULARE, digitando il numero 0294757505. Verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.**
- **Attraverso TELEFONO FISSO, digitando il numero verde 800662452. Verrà chiesto di digitare il CODICE DISDETTA PASTO che si trova nella "Lettera credenziali" ricevuta al momento dell'iscrizione.**

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione - Levà degli Angeli, 11

Tel. 0444/222142 - 222119 - 222124 e-mail: schoolnet@comune.vicenza.it

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 - martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00



Comune di Vicenza

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione

Ufficio Servizi Educativi e Scolastici
Tel.: 0444 / 222119 – 222142 – 222124
schoolnet@comune.vicenza.it

2) Come pagare i pasti

I pasti devono essere pagati ANTICIPATAMENTE attraverso una delle seguenti modalità:

a) Pagamento online con PagoPA, un sistema di pagamenti elettronici realizzato per rendere più semplice, sicuro e trasparente qualsiasi pagamento verso la Pubblica Amministrazione utilizzando le **credenziali SPID** con carta di credito.

- tramite Portale del Genitore
- tramite l'applicazione "COMUNICAPP".

La ricarica verrà registrata in un tempo massimo di 24 ore (48 nel fine settimana)

b) Pagamenti tramite generazione dell'avviso di pagamento: generando l'avviso di pagamento si sarà in possesso del QR code o del codice IUUV (Identificativo Univoco Versamento), ovvero il codice che identifica univocamente il pagamento, e si potrà pagare:

- presso le agenzie della banca;
- utilizzando l'home banking del PSP (riconoscibili dai loghi CBILL o pagoPA);
- presso gli sportelli ATM abilitati delle banche;
- presso i punti vendita di SISAL, Lottomatica e Banca5;
- presso gli uffici postali.

c) Pagamento con Bancomat e Carta di Credito

- Presso l'Ufficio Servizi Educativi e Scolastici in Levà degli Angeli, 11 (Centro Storico)

La certificazione delle spese per il servizio mensa scolastica, valida per la dichiarazione dei redditi, sarà disponibile nel "Portale del Genitore" a partire dal mese di febbraio alla voce "PAGAMENTI" > "DICHIARAZIONE 730" (**CONSERVARE LE RICEVUTE / SCONTRINI DEI PAGAMENTI EFFETTUATI**).

3) Come controllare il credito disponibile

Tramite il PORTALE DEL GENITORE e l' App COMUNICAPP alla sezione pagamenti, è possibile verificare i versamenti effettuati, i pasti addebitati e il saldo disponibile.

Per accedere a entrambi, basterà inserire il **CODICE UTENTE** del bambino e le **CREDENZIALI SPID** o la password.

Si ricorda che la verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile è una responsabilità a carico delle famiglie.

4) Cosa succede se si esaurisce il credito

Prima dell'esaurimento del credito il programma invia alla famiglia un sms di allerta sistematicamente ogni venerdì pomeriggio.

In caso di credito pari a zero il pasto non sarà garantito

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione - Levà degli Angeli, 11

Tel. 0444/222142 - 222119 - 222124 e-mail: schoolnet@comune.vicenza.it

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 - martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00



Comune di Vicenza

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione

Ufficio Servizi Educativi e Scolastici
Tel.: 0444 / 222119 – 222142 – 222124
schoolnet@comune.vicenza.it

5) Come viene gestito il credito presente a fine anno scolastico

Il credito residuo alla fine dell'anno scolastico sarà automaticamente trasferito nell'anno successivo.

A chi termina il ciclo scolastico della scuola primaria (classe quinta) si consiglia di effettuare una ricarica che copra il numero di pasti necessari a concludere l'anno. In caso contrario il credito verrà rimborsato inviando una richiesta alla seguente mail schoolnet@comune.vicenza.it indicando:

- dati anagrafici del genitore (comprensivi di codice fiscale)
 - indirizzo di residenza
 - dati dell'alunno (compreso il codice fiscale)
 - nome della Banca d'appoggio e il codice IBAN sul quale effettuare il rimborso
 - nome dell'intestatario, o degli intestatari, del conto
- e inviare in allegato il documento d'identità del richiedente.

In caso di fratelli, il credito residuo del bambino che non usufruirà più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto. La richiesta di trasferimento dovrà essere inviata via mail all'indirizzo: schoolnet@comune.vicenza.it

6) Dieta speciale a carattere sanitario

Il genitore deve **allegare alla domanda di iscrizione nel PORTALE DEL GENITORE, il certificato medico di richiesta della dieta speciale** rilasciato dal pediatra.

In caso contrario, non potrà essere fornito il pasto personalizzato previsto dalla dieta speciale.

Servizio Istruzione, Sport, Partecipazione - Levà degli Angeli, 11

Tel. 0444/222142 - 222119 - 222124 e-mail: schoolnet@comune.vicenza.it

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 12 - martedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.00